

事業所における自己評価総括表

○事業所名	心と行動の発達支援 コルチェふれあいの丘		
○保護者評価実施期間	2026年1月27日		～ 2026年2月10日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	27	(回答者数) 17
○従業者評価実施期間	2026年1月27日		～ 2026年2月10日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	8	(回答者数) 8
○事業者向け自己評価表作成日	2026年3月17日		

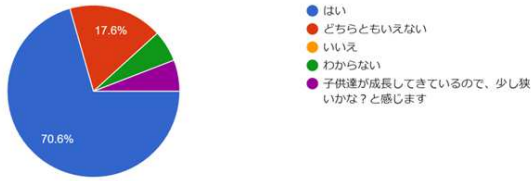
○ 分析結果

	事業所の強み(※) だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	療育のプログラム(おすわりタイム)が児童の特性や曜日の特色に合わせて毎日行われている。メニューも豊富で、子どもたちも参加に意欲的である。	コルチェふれあいの丘では、お座りタイムという全員参加のプログラムの時間を設けている。その曜日の雰囲気や個々の特性や得意不得意に合わせて、毎日内容の違うプログラムを提供している。児童の様子を日々細かく共有し、必要な支援を考え、最適なプログラムになるようにしている。また、職員それぞれの得意分野を活かし、バリエーション豊かな内容になるよう意識している。	職員の入れ替わりや、人員が減ったことにより、プログラムが固定化してきている部分もある。また、児童利用の年齢の幅と利用年数に幅が出たことにより、お出掛けの頻度が減っている。今後人員の増員と安定を図り、プログラムを企画する時間を確保する。児童の意思と尊厳を尊重する観点から、3月よりプログラムの時間を通して、意思表示シートに過ごし方に対する要望や悩み、コルチェで取り組んでみたいことなどはないかアンケートを取っている。今後も実施し、より子どもたちが主体的にサービスを利用し、楽しいプログラムの時間となるようにする。
2	アンケート回答率100%ではないが、ご回答いただいたご家庭からは、保護者様へのサポートやきめ細やかな対応へのお褒めの言葉が多くみられた。信頼してくださり、小学一年生から高校生までの長い期間利用を続ける児童も多い。保護者様が職員と信頼関係を構築しやすい環境を提供できていると思われる。	日々連絡帳メールを送信し、利用時のご様子をお伝えしている。保護者様が疑問や不安を解消できるよう必要であれば、個別のメールやお電話で児童について相談し、保護者様の意向を確認している。半年に一度の面談時も保護者様の意見をしっかりと聞き、ヒヤリングに重点を置いている。保護者様の健康やお仕事などの事情を考慮し、ご要望があれば送迎の順番を遅らせたり、送迎に一人の児童に対して戸締りなどの声掛けをするなど、個別の事情になるべく対応するように心掛けている。直接利用に関わらない部分でも、保護者様が伝えたいことや気になっていることは受け止め、ポジティブな気持ちで子育てをしていけるよう励ましの言葉を掛けることを意識している。	面談は対面を基本としているが、電話やビデオ通話などの選択が出来た方が良くご指摘をいただいた。ご家庭の事情に合わせてビデオ通話での面談やご相談の時間が持てるよう、ZOOMなどの導入を検討する。アンケートの結果を真摯に受け止め、今後も保護者様が何でもお気軽にご相談できるよう、引き続き細やかな報告・連絡・相談を意識する。
3	職員からも安心して働いているとのコメントが多く、児童の様子について細かく共有出来ていると感じている職員が多数いた。勤務年数やポジションに関係なく、誰もが児童に対する気付きを共有できる環境が整っている。	朝礼や送迎後のミーティングは必ず実施し、児童の様子を細かく共有している。カンファレンスを通して、一人の児童にフォーカスして話し合う時間を設けている。	ミーティングの記録を読み返す時間を設け、出勤日数の少ない職員も、より詳細な状況を把握できるようにする。

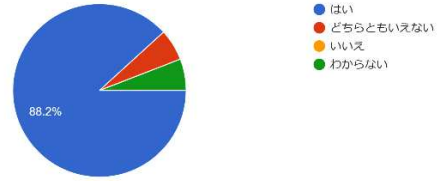
	事業所の弱み(※) だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	電子サインやLINEでの連絡など、簡略的なツールが乏しいとの声があった。メールやお電話での連絡が基本となり、選択肢が少ない。保護者様の個別の事情に合わせてより簡単に連絡を取れる方法が必要。	開所から現在まで、連絡方法はメールか電話に固定化されている。新しいシステムを導入することは費用面からもハードルが高く、検討に至っていない。	今後ZOOMの導入を検討し、ビデオ通話での連絡が可能になるようにする。また、玄関先での口頭連絡やご相談、面談をご希望されるご家庭に対し、職員が玄関先までお伺いするなど、連絡手段が増える工夫をする。
2	地域連携や、保護者同士の繋がりを促進する機会が少ない。また、研修会や勉強会をご希望される保護者様もいらした。現在の人員では、日々の支援で手がいっぱいになっており、地域連携や研修会などを企画する余力がない。	地域のイベントは週末に行われることが多く、土曜日は児童の利用時間がバラバラで参加が難しく、日曜日は営業日ではないため参加出来ない。安全面から施設を開放して地域の方に来ていただくことは考えていない。人員不足もあり、現状では安全できめ細かな支援に重点を置いており、積極的に地域連携の機会を設けることや、研修会など保護者様に越えただくプログラムの企画に割く時間が足りていない。	近隣の学校の文化祭や地域のお祭りなど、早めに情報を収集し、参加の機会を逃さないようにする。職員の増員、人員体制の安定に早急に対応し、研修会や新たな取り組みに挑戦できる環境を整える。保護者様の交流を促し、どのような支援をしているか知っていただくためにも、保護者参観週間を設けることを検討する。(まず保護者様の同意を得る必要がある。)
3	今年度は職員の入れ替わりがあり、勤続年数の長い職員の退職や育休から復帰した職員がいた。また、新たに採用が決まった職員もいた。次年度も産休・育休の取得が見込まれており、勤務日数の多い職員を確保できずにいる。求人力を入れ増員を目指すとともに、既にいる職員のスキル向上を図り、人材強化を図る必要がある。	勤続年数の長い職員の退職に伴い、人事に変化があった。職員の高齢化もあり、今後新たな人材の確保、育成が課題となっているが、立地や給与など様々な要因が重なり新たな人材確保に至っていない。	マンパワーの底上げを図るため、社内研修に取り組んでいる。時間がある時だけでなく、より計画的に研修を受けられる環境を作ることが必要。多くの職員が満足して働いていることをアピールし、求人掲載ページをより魅力的にする。

## 別添 1. 保護者向けアンケート集計結果

<ふれあいの丘> 1-1. こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  
17件の回答



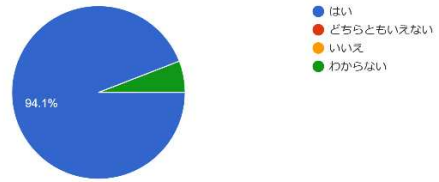
<ふれあいの丘> 1-2. 職員の配置数は適切であると思いますか。  
17件の回答



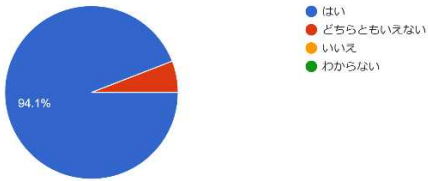
<ふれあいの丘> 1-3. 生活空間は、こどもにわか...達等への配慮が適切になされていると思いますか。  
17件の回答



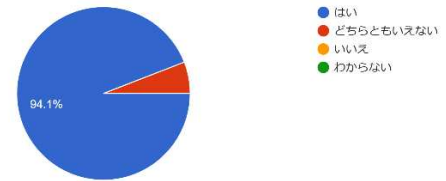
<ふれあいの丘> 1-4. 生活空間は、清潔で、心地...の活動に合わせた空間となっていると思いますか。  
17件の回答



<ふれあいの丘> 2-1. こどものことを十分に理解...専門性のある支援が受けられていると思いますか。  
17件の回答



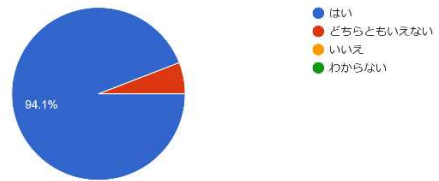
<ふれあいの丘> 2-2. 事業所が公表している支援...所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  
17件の回答



<ふれあいの丘> 2-3. こどものことを十分理解し...援計画) (※3) が作成されていると思いますか。  
17件の回答



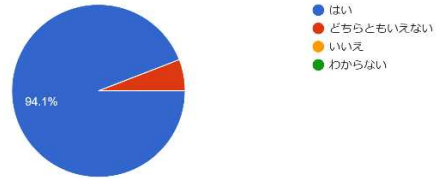
<ふれあいの丘> 2-4. 放課後等デイサービス計画...具体的な支援内容が設定されていると思いますか。  
17件の回答



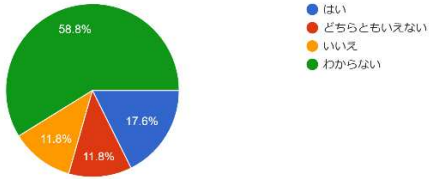
<ふれあいの丘> 2-5.放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。  
17件の回答



<ふれあいの丘> 2-6.事業所の活動プログラム (...固定化されないよう工夫されていると思いますか。  
17件の回答



<ふれあいの丘> 2-7.放課後児童クラブや児童館...、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。  
17件の回答



<ふれあいの丘> 3-1.事業所を利用する際に、運...利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。  
17件の回答



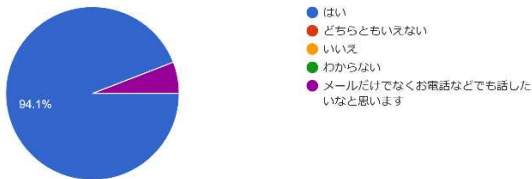
<ふれあいの丘> 3-2.「放課後等デイサービス計...」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  
17件の回答



<ふれあいの丘> 3-3.事業所では、家族に対して...る研修会や情報提供の機会等が行われていますか。  
17件の回答



<ふれあいの丘> 3-4.日頃からこどもの状況を保...状況について共通理解ができていますか。  
17件の回答



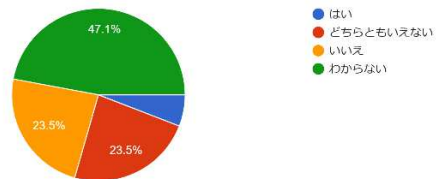
<ふれあいの丘> 3-5.定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  
17件の回答



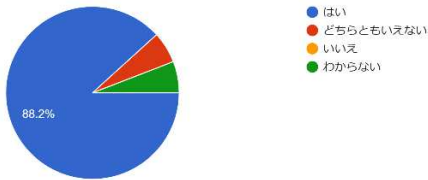
<ふれあいの丘> 3-6.事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。  
17件の回答



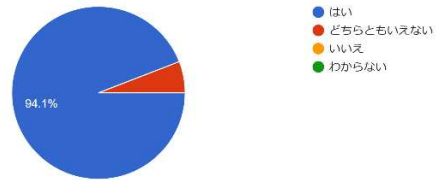
<ふれあいの丘> 3-7.父母の会の活動の支援や、...れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。  
17件の回答



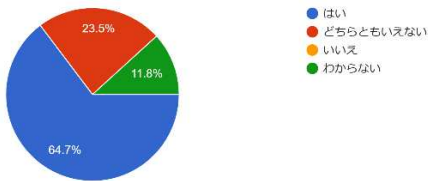
<ふれあいの丘> 3-8. ともや家族からの相談や...れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。  
17件の回答



<ふれあいの丘> 3-9. ともや保護者との意思の...報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  
17件の回答



<ふれあいの丘> 3-10. 定期的に通信やホームペ...果をともや保護者に対して発信されていますか。  
17件の回答



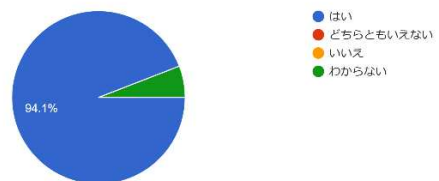
<ふれあいの丘> 3-11. 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。  
17件の回答



<ふれあいの丘> 4-1. 事業所では、事故防止マニ...また、発生を想定した訓練が実施されていますか。  
17件の回答



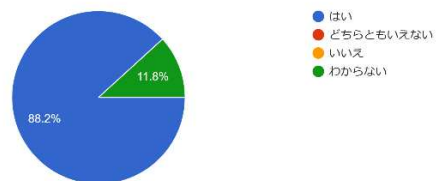
<ふれあいの丘> 4-2. 事業所では、非常災害の発...避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。  
17件の回答



<ふれあいの丘> 4-3. 事業所より、こどもの安全...に行われた上で支援が行われていると思いますか。  
17件の回答



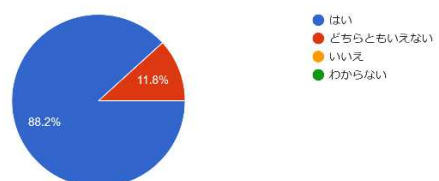
<ふれあいの丘> 4-4. 事故等（怪我等を含む。）...の状況等について説明がされていると思いますか。  
17件の回答



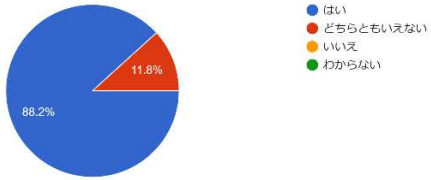
<ふれあいの丘> 5-1. こどもは安心感をもって通所していますか。  
17件の回答



<ふれあいの丘> 5-2. こどもは通所を楽しみにしていますか。  
17件の回答



<ふれあいの丘> 5-3. 事業所の支援に満足していますか。  
17件の回答



<ふれあいの丘> 6-1. コルチェふれあいの丘について、率直なご意見やご要望をいただけますと幸いです。

11件の回答

①他デイサービスでは、LINEやアプリで簡単に連絡が取れたり、印鑑も電子印で手軽なので、取り入れてもらえたら助かります。

②長年お世話になっておりますが、どんな時も親身になって考えてくださり、家族以上に支えていただき大変感謝しております。

③子どもにとって、楽しみな場所になってます。楽しいだけでなく、学びがあり、「できた」と自信がつく場所になっていたら嬉しいなと思います。

④いつも丁寧な内容で一日の様子を教えて頂き、本当に感謝しております。これからもよろしくお願いします。

⑤本当に素晴らしいデイだと感じています

先生方が親身で子どもを心から大事に思ってくれているのが、私達にも伝わってきます  
感謝でしかありません。

いつもありがとうございます！

⑥日頃から子供へ安心できる環境を与えて下さり感謝しています。親への優しい言葉掛けにも助けてもらっています。ありがとうございます。

⑦長年通った場所も後2年で卒業になるなんて…最後の日まで楽しく過ごして貰いたいです。

⑧スタッフの皆さまにはいつも寄り添って支援していただきましてありがとうございます。

この場をお借りしまして感謝の気持ちをお伝えいたします。

今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

⑨いつも子どもに対して真摯に向き合ってください、お忙しいのに、保護者の私の考えや悩みにも寄り添ってください、本当にありがたいと思っています。

これからもよろしくお願いいたします。

⑩先生方が素晴らしく、子どもの気持ちを常に細かく気にかけて、最善を尽くしてくださっています。子どもが安定している時でも、より安心できるようにと、常に気遣ってくださるので、本当にありがたいです。

⑪親の不安などの相談にものってください、プロの視点でアドバイスいただけるので、とても心強いです

⑫コルチェふれあいの丘に通えて本当に良かったです。親にも子どもにも最高の放課後デイに通えていると思います。

いつもありがとうございます。

⑬いつもお世話になっております。

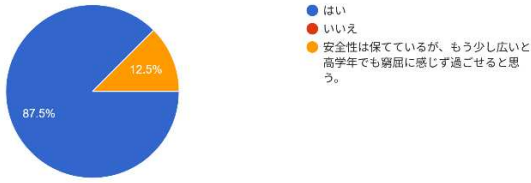
娘は、もう少しお菓子が食べたい。

ラポール等でボーリング、テニス、卓球、バドミントンをしたいと言っておりました。

ご検討よろしくお願いいたします。

## 別添2. 職員向けアンケート集計結果

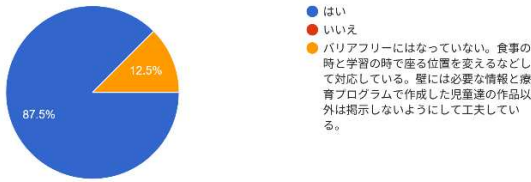
<ふれあいの丘>1-1.利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。  
8件の回答



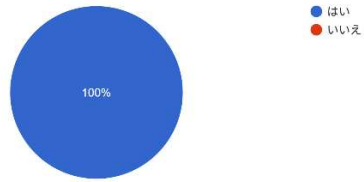
<ふれあいの丘>1-2.利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。  
8件の回答



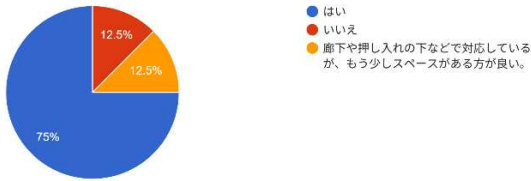
<ふれあいの丘>1-3.生活空間は、こどもにわ...情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。  
8件の回答



<ふれあいの丘>1-4.生活空間は、清潔で、心地...、こども達の活動に合わせた空間となっているか。  
8件の回答



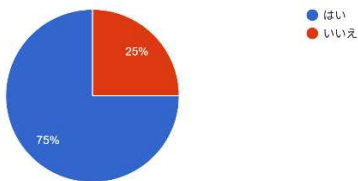
<ふれあいの丘>1-5.必要に応じて、こどもが個...を使用することが認められる環境になっているか。  
8件の回答



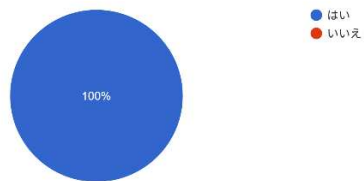
<ふれあいの丘>2-1.業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。  
6件の回答



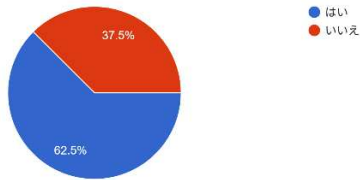
<ふれあいの丘>2-2.保護者向け評価表により、...けており、その内容を業務改善につなげているか。  
8件の回答



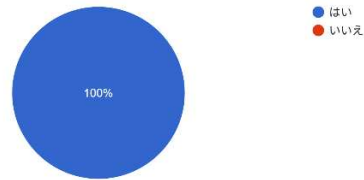
<ふれあいの丘>2-3.職員の意見等を把握する機...けており、その内容を業務改善につなげているか。  
8件の回答



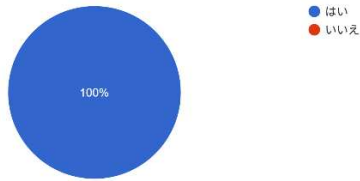
<ふれあいの丘>2-4.第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。  
8件の回答



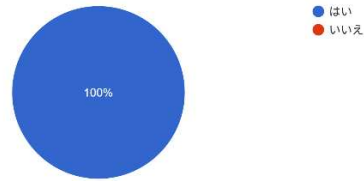
<ふれあいの丘>2-5.職員の資質の向上を図るた...人内等で研修を開催する機会が確保されているか。  
8件の回答



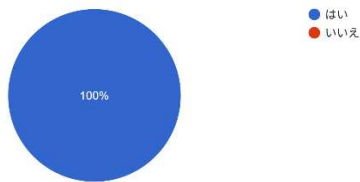
<ふれあいの丘>3-1.適切に支援プログラムが作成、公表されているか。  
8件の回答



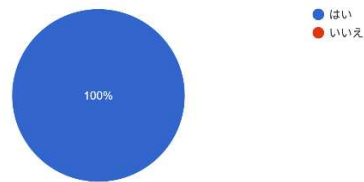
<ふれあいの丘>3-2.個々のこどもに対してアセ...で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。  
8件の回答



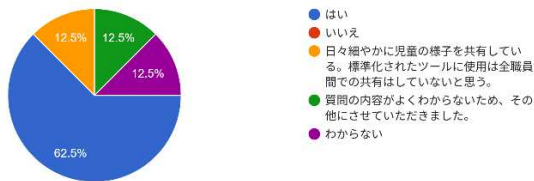
<ふれあいの丘>3-3.放課後等デイサービス計画...もの最善の利益を考慮した検討が行われているか。  
8件の回答



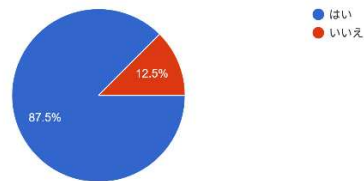
<ふれあいの丘>3-4.放課後等デイサービス計画...に共有され、計画に沿った支援が行われているか。  
8件の回答



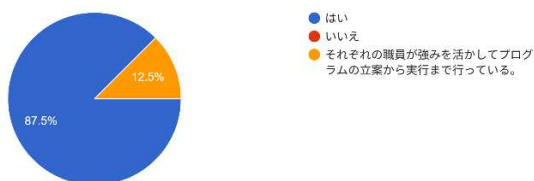
<ふれあいの丘>3-5.こどもの適応行動の状況を...アセスメントを使用する等により確認しているか。  
8件の回答



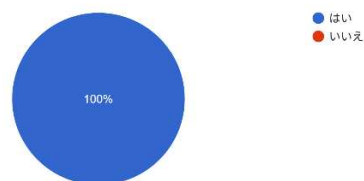
<ふれあいの丘>3-6.放課後等デイサービス計画...その上で、具体的な支援内容が設定されているか。  
8件の回答



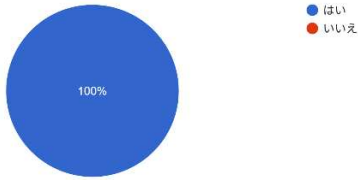
<ふれあいの丘>3-7.活動プログラムの立案をチームで行っているか。  
8件の回答



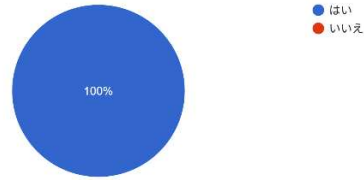
<ふれあいの丘>3-8.活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。  
8件の回答



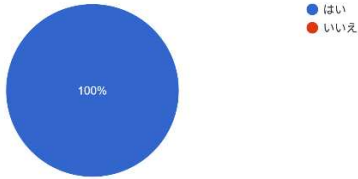
<ふれあいの丘>3-9.子どもの状況に応じて、個...イサービス計画を作成し、支援が行われているか。  
8件の回答



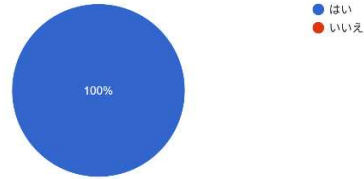
<ふれあいの丘>3-10.支援開始前には職員間で...て確認し、チームで連携して支援を行っているか。  
8件の回答



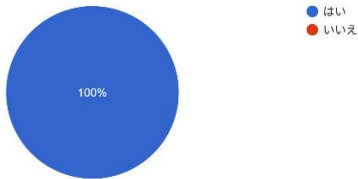
<ふれあいの丘>3-11.支援終了後には、職員間...の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。  
8件の回答



<ふれあいの丘>3-12.日々の支援に関して記録...とを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。  
8件の回答



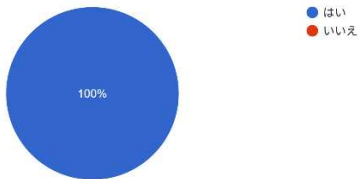
<ふれあいの丘>3-13.定期的にモニタリングを...の必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。  
8件の回答



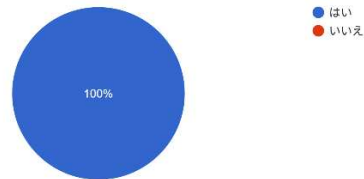
<ふれあいの丘>3-14.放課後等デイサービスガ...本活動」を複数組み合わせて支援を行っているか。  
8件の回答



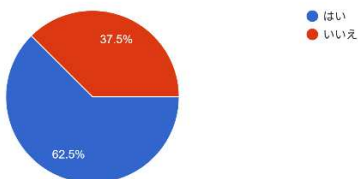
<ふれあいの丘>3-15.子どもが自己選択できる...決定をする力を育てるための支援を行っているか。  
8件の回答



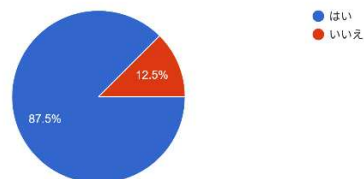
<ふれあいの丘>4-1.障害児相談支援事業所のサ...子どもの状況をよく理解した者が参画しているか。  
8件の回答



<ふれあいの丘>4-2.地域の保健、医療（主治医...係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。  
8件の回答

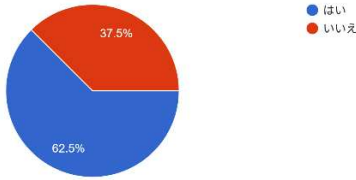


<ふれあいの丘>4-3.学校との情報共有（年間計...、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。  
8件の回答



# 心と行動の発達支援 コルチェふれあいの丘

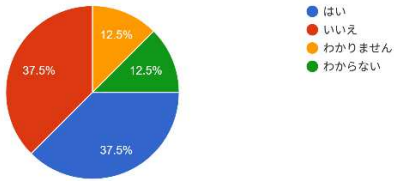
<ふれあいの丘>4-4.就学前に利用していた保育...所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。  
8件の回答



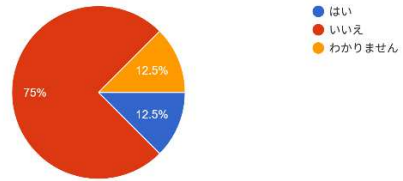
<ふれあいの丘>4-5.学校を卒業し、放課後等...までの支援内容等の情報を提供する等しているか。  
8件の回答



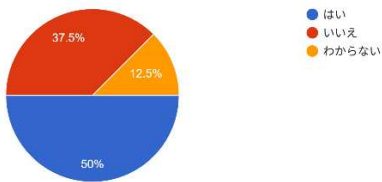
<ふれあいの丘>4-6.地域の児童発達支援センタ...パイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。  
8件の回答



<ふれあいの丘>4-7.放課後児童クラブや児童館...流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。  
8件の回答



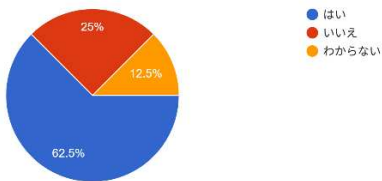
<ふれあいの丘>4-8.（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。  
8件の回答



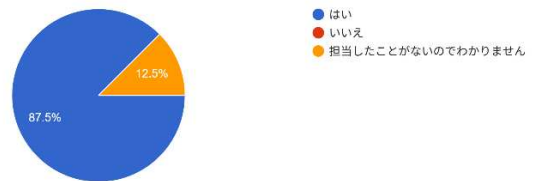
<ふれあいの丘>4-9.日頃からこどもの状況を保...達の状況や課題について共通理解を持っているか。  
8件の回答



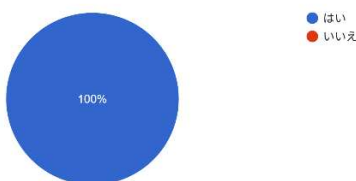
<ふれあいの丘>4-10.家族の対応力の向上を図...加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。  
8件の回答



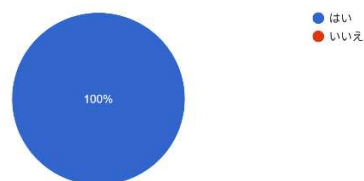
<ふれあいの丘>5-1.運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。  
8件の回答



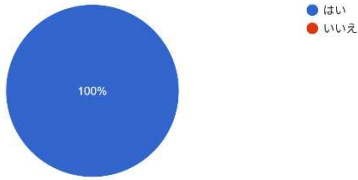
<ふれあいの丘>5-2.放課後等デイサービス提供...どもや家族の意向を確認する機会を設けているか。  
8件の回答



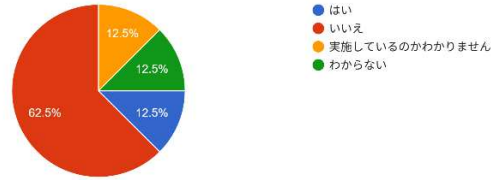
<ふれあいの丘>5-3.「放課後等デイサービス計...ら放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。  
8件の回答



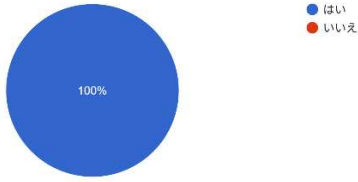
<ふれあいの丘>5-4.家族等からの子育ての悩み...に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。  
8件の回答



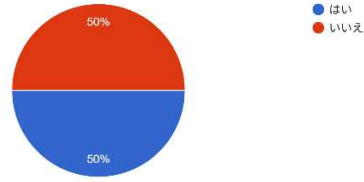
<ふれあいの丘>5-5.父母の会の活動を支援する...士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。  
8件の回答



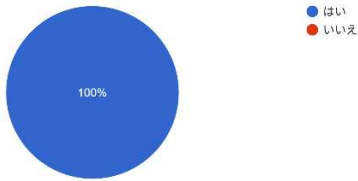
<ふれあいの丘>5-6.こどもや保護者からの苦情...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。  
8件の回答



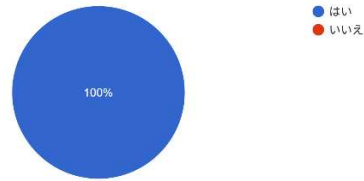
<ふれあいの丘>5-7.定期的に通信等を発行する...の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。  
8件の回答



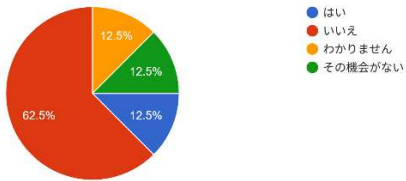
<ふれあいの丘>5-8.個人情報の取扱いに十分留意しているか。  
8件の回答



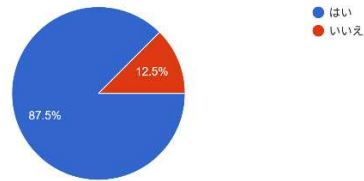
<ふれあいの丘>5-9.障害のあるこどもや保護者...意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。  
8件の回答



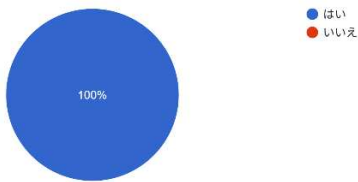
<ふれあいの丘>5-10.事業所の行事に地域住民...する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。  
8件の回答



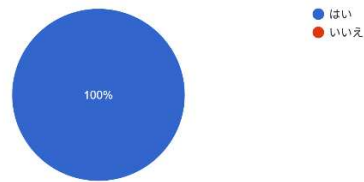
<ふれあいの丘>6-1.事故防止マニュアル、緊急...とともに、発生を想定した訓練を実施しているか。  
8件の回答



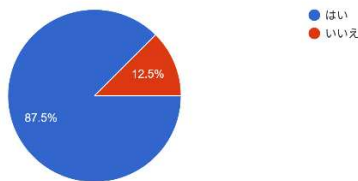
<ふれあいの丘>6-2.業務継続計画（BCP）を...期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。  
8件の回答



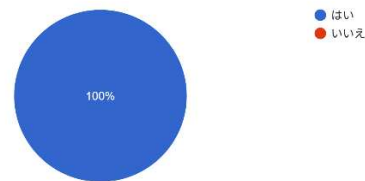
<ふれあいの丘>6-3.事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。  
8件の回答



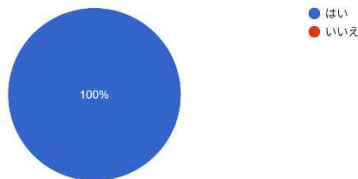
<ふれあいの丘>6-4.食物アレルギーのあること...いて、医師の指示書に基づく対応がされているか。  
8件の回答



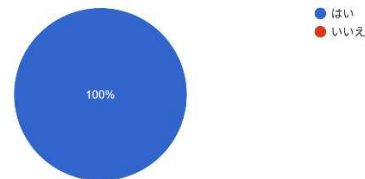
<ふれあいの丘>6-5.安全計画を作成し、安全管...安全管理が十分された中で支援が行われているか。  
8件の回答



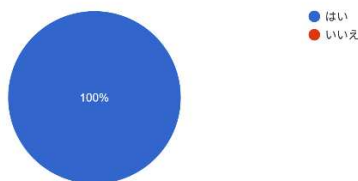
<ふれあいの丘>6-6.子どもの安全確保に関して...く取組内容について、家族等へ周知しているか。  
8件の回答



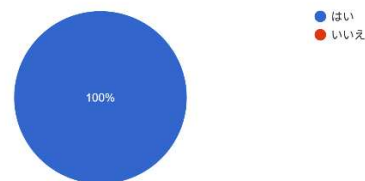
<ふれあいの丘>6-7.ヒヤリハットを事業所内で...再発防止に向けた方策について検討をしているか。  
8件の回答



<ふれあいの丘>6-8.虐待を防止するため、職員...研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。  
8件の回答



<ふれあいの丘>6-9.どのような場合にやむを得...で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。  
8件の回答



<ふれあいの丘> 7-1.コルチェふれあいの丘をより良くするため、ぜひ率直なご意見をお聞かせください。

4件の回答

①男性職員の増員を希望します。

②1人1人に常に寄り添い、お子様への支援はもちろんのこと、保護者のかたにも寄り添い、一緒に考えながらの支援が素晴らしいと思っています。職員への寄り添いもして下さり、安心して働かせていただいています。お子様の支援を考えると時には、職員全体で共有し、相談しあいながらできる環境がとても良いと思っています。

③お子様への支援だけではなく、スタッフのスキル向上に向けた研修やそれぞれの事情に合わせた柔軟な対応をしていただき、ふれあいの丘の先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。職員が安心して働けるのと同じように、お子様やご家族にとってもコルチェふれあいの丘は安心できる場所になっているのではないかと思います。

④職員が仕事以外での人生の選択（出産、子育て、介護など）をする時や、働く時間を見直す際に躊躇なく決断が出来るよう、人員を確保（増員）していただけたらと思います。