

事業所における自己評価総括表

○事業所名	心と行動の発達支援 コルチェ中山		
○保護者評価実施期間	令和 8年 1月 26日		～ 令和 8年 2月 10日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	28	(回答者数) 14
○従業者評価実施期間	令和 8年 1月 26日		～ 令和 8年 2月 10日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	7	(回答者数) 7
○事業者向け自己評価表作成日	令和 8年 2月 19日		

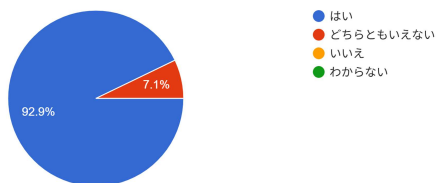
○ 分析結果

	事業所の強み(※) だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	引越しをしたことで活動スペースの確保や、衛生面での改善ができた。1階と2階に分かれていることで児童特性よっての活動内容を行ったり、落ち着いて過ごす事ができている。 階段が危険箇所となっているので、この部分の改善が必要となっている。	特性によって階を分けているが、全部禁止ではなく全体の活動はどちらかに集まって行ったりと集団での活動内容も随時実施している。今年度は鍋パーティや防災計画での動画鑑賞、季節の行事などを行った。外へのお出かけは全体で行っている。公園で遊ぶときは一緒に遊べる内容で行ったり、スタッフが間に入って合同で遊んでいる。	危険箇所となっている階段の対処の為、2階階段の入り口に扉を増設した。鍵も取り付けて自由な行き来をしないようになり安全性の確保が出来た。 イベントを行なう際に、暗がりや苦手な児童は2階に移動しておくなどもっと特性に合わせて活動を増やしていく。
2	保護者様との話し合いを全スタッフが意識して行っているの で、保護者様からの評価は高かった。計画などに対しても高い評価をいただいている。児童との話し合いの機会も増やし、児童がやりたい学習にも取り組んでいく。	面談時以外にも送迎時にも児童の様子などを話したり、日々の記録の中にも気づいたことなどを書いているので、次の利用時などに保護者様から話をされることも多かった。	スタッフ間での情報の共有を深めていく。情報量が増えれば、どんなことに悩んでいるか、どうしていけばよいかなど保護者様とも話をしやすくなる。日ごろのミーティング以外にも共有の場を設けていく。
3	長い児童では小1から高3まで通って頂いているご利用者様が 多く、長期的な療育計画を実行できている。長期的にご利用を継続頂けるように、児童とのコミュニケーションや保護者様とのコミュニケーションをこれからも充実させていく。	児童たちとは学校などはもちろんだが、趣味や興味のあることについて良く話し合いをしている。スタッフは興味のあることを一緒に調べたりもしている。保護者様には数年後にどうなって欲しいのかなど長期的な考え方を説明させていただき、現在の支援方法へのご理解を頂けるようにしている。	アセスメント面談以外にも面談の機会を作りやすいようにしていく。Zoomを利用した面談や電話での話し合いも行うことをお伝えしていく。

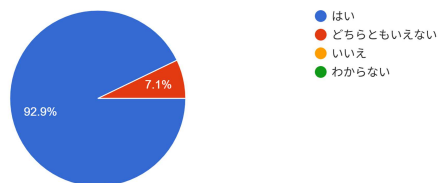
	事業所の弱み(※) だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	地域との連携が不足しており、地域移行という観点から考えると出来ていないことが多い。	地域活動に参加する手段を知らないところも大きい。参加するために準備を行なう時間も取れない。担当者を作るなど人員が必要。	人員数を増やし業務の再分配とトレーニングが必要。
2	家族への支援が足りていない。相談等には応じていてその内容に対してのアドバイスは出来ているが、事業所からの働きが出来ていない。	アセスメントの話し合い以外に十分な時間を取ることが出来ておらず家族支援の方法が確立出来ていない。情報提供手段が少なく十分な支援が行えていない。	人員数を増やして自由に動ける時間を作っていく。研修の案内や情報の共有を行なっていく。 保護者会などの開催も検討していく。
3	情報の発信力が弱い。	現状はメールでの情報発信以外に行っていない。今はLINEなどのSNSが主流で、メールでのやりとりを行なう人の方が少なくなっている。HP以外に情報を仕入れる場所が無い状態。	メールでの情報提供は良いと思うが、画像などでの情報も提供出来ればと思っている。その場合、メールだと容量の問題が出てきてしまうため、別の方法を考えていかなくてはいけない。SNSかブログなど出来る時間を作っていく。

別添 1. 保護者向けアンケート集計結果

<中山>1-1. こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。
14 件の回答



<中山>1-2. 職員の配置数は適切であると思いますか。
14 件の回答



<中山>1-3. 生活空間は、こどもにわかりやすく...達等への配慮が適切になされていると思いますか。
14 件の回答



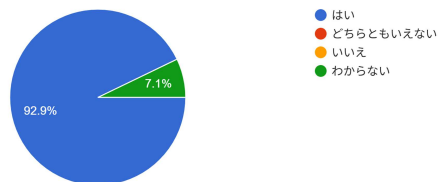
<中山>1-4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ご...の活動に合わせた空間となっていると思いますか。
14 件の回答



<中山>2-3. こどものことを十分理解し、こども...支援計画) (※3) が作成されていると思いますか。
14 件の回答



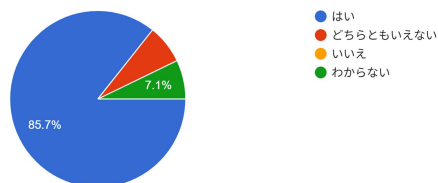
<中山>2-4. 放課後等デイサービス計画には、放...具体的な支援内容が設定されていると思いますか。
14 件の回答



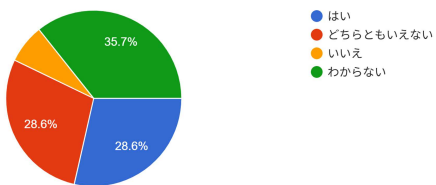
<中山>2-5. 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。
14 件の回答



<中山>2-6. 事業所の活動プログラム (※4) が固定化されないよう工夫されていると思いますか。
14 件の回答



<中山>2-7.放課後児童クラブや児童館との交流...、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。
14件の回答



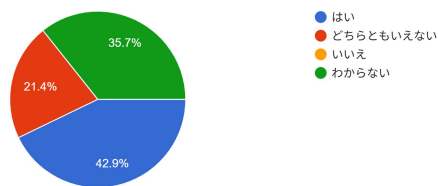
<中山>3-1.事業所を利用する際に、運営規程、...利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。
14件の回答



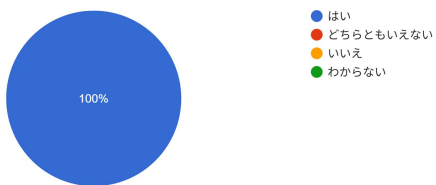
<中山>3-2.「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。
14件の回答



<中山>3-3.事業所では、家族に対して家族支援...の研修会や情報提供の機会等が行われていますか。
14件の回答



<中山>3-4.日頃からこどもの状況を保護者と伝...状況について共通理解ができていますか。
14件の回答



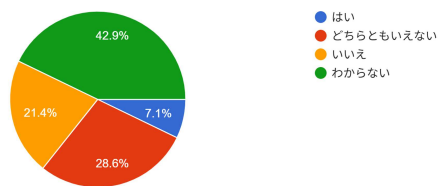
<中山>3-5.定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。
14件の回答



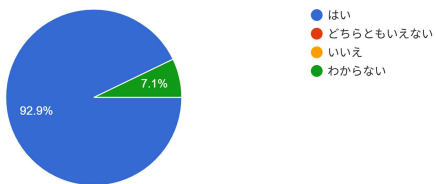
<中山>3-6.事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。
14件の回答



<中山>3-7.父母の会の活動の支援や、保護者会...れるなど、きょうだいへの支援がされていますか。
14件の回答



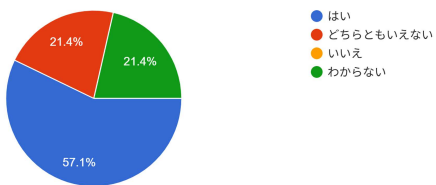
<中山>3-8.こどもや家族からの相談や申入れに...れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。
14件の回答



<中山>3-9.こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。
14件の回答



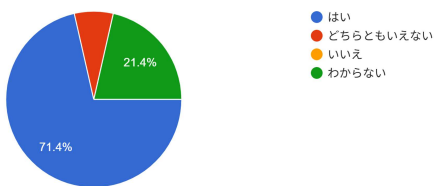
<中山>3-10.定期的に通信やホームページ・S...結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。
14件の回答



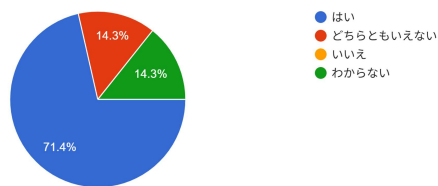
<中山>3-11.個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。
14件の回答



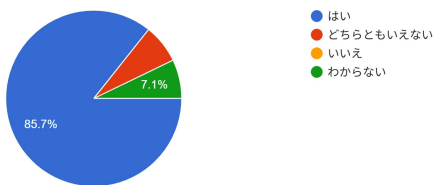
<中山>4-1.事業所では、事故防止マニュアル、...また、発生を想定した訓練が実施されていますか。
14件の回答



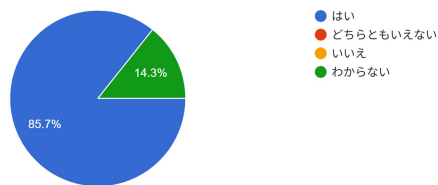
<中山>4-2.事業所では、非常災害の発生に備え...避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。
14件の回答



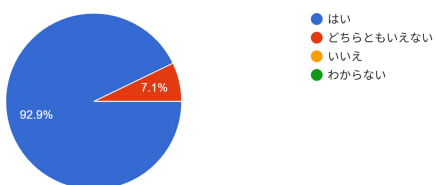
<中山>4-3.事業所より、こどもの安全を確保す...に行われた上で支援が行われていると思いますか。
14件の回答



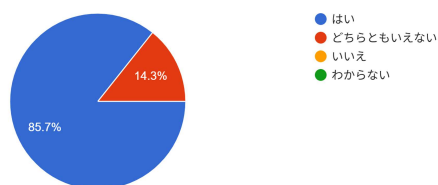
<中山>4-4.事故等（怪我等を含む。）が発生し...の状況等について説明がされていると思いますか。
14件の回答



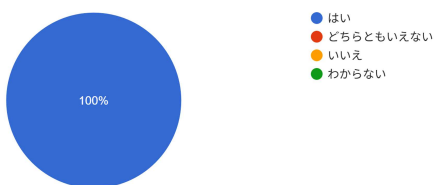
<中山>5-1.こどもは安心感をもって通所していますか。
14件の回答



<中山>5-2.こどもは通所を楽しみにしていますか。
14件の回答



<中山>5-3.事業所の支援に満足していますか。
14件の回答



<中山> 6.最後に

<中山> 6-1.コルチェ中山について、ご意見ご要望等ございましたら、ご自由にお書きください。

8件の回答

いつも丁寧に関わっていただき感謝しております。

通い始めてまだ日は浅いですが、本人の特性を親よりも考えてくださったり、親からの相談に対しても本当に真摯にお応えくださったりと、とても心強く感じております。これからも末永くよろしく願いいたします。

子供が楽しく通っているので安心しています。これからもよろしくお願い致します。

こどもに合わせて適切に支援していただき、日々成長を感じます。本人にとっても安心して過ごせる場所であり、ありがたく思っています。

こどもはいつもコルチェさんに行くのを楽しみにしています。楽しい場所を提供してください感謝しています。

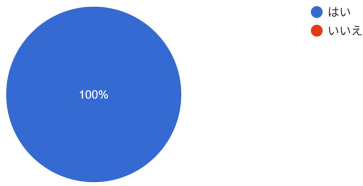
現状で非常に満足しています。これからもよろしくお願い致します ^^

小1から高3まで子どもが安心して居られる場所を作ってもらえました。大変感謝をしております。

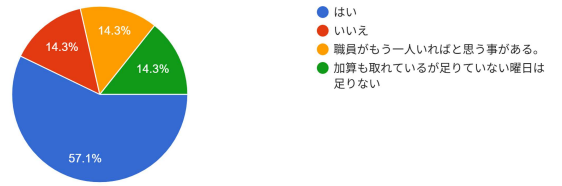
12年目の利用で、年齢に応じた対応・配慮をしていただいています。面談などで相談もしやすいですし、子供自身も相談しやすい、居心地のいい場所になっており、第二の我が家のような気持ちでいるように見えます。そう思える場所があり心強いです。12年という長い期間、子供と関わっていただき、成長させていただき感謝しています。

別添2. 職員向けアンケート集計結果

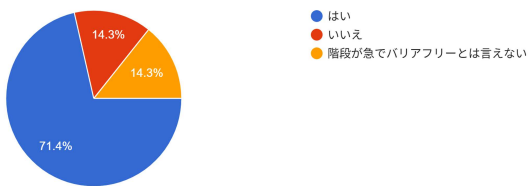
<中山>1-1.利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。
7件の回答



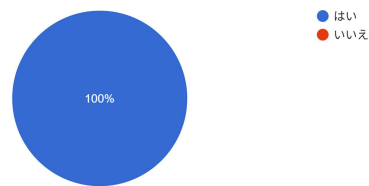
<中山>1-2.利用定員やこどもの状態等に対して、 職員の配置数は適切であるか。
7件の回答



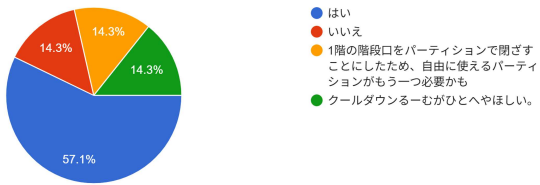
<中山>1-3.生活空間は、こどもにわかりやす...情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。
7件の回答



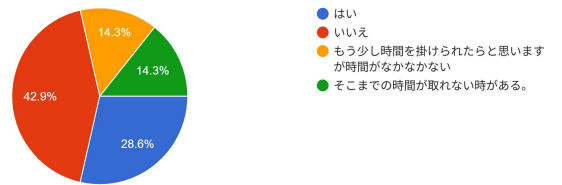
<中山>1-4.生活空間は、清潔で、心地よく過ご...、こども達の活動に合わせた空間となっているか。
7件の回答



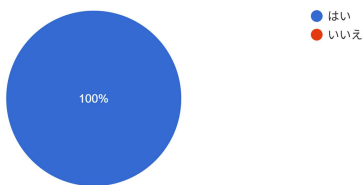
<中山>1-5.必要に応じて、こどもが個別の部屋...を使用することが認められる環境になっているか。
7件の回答



<中山>2-1.業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。
7件の回答



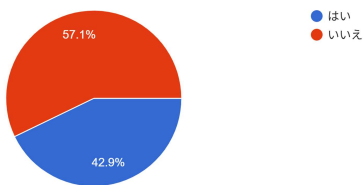
<中山>2-2.保護者向け評価表により、保護者等...けており、その内容を業務改善につなげているか。
7件の回答



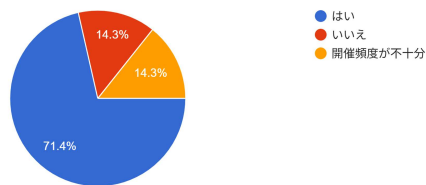
<中山>2-3.職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。
7件の回答



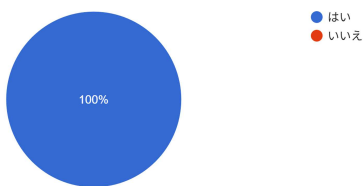
<中山>2-4.第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。
7件の回答



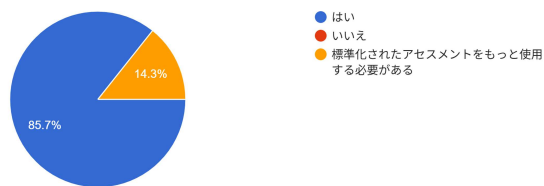
<中山>2-5.職員の資質の向上を図るために、研...人内等で研修を開催する機会が確保されているか。
7件の回答



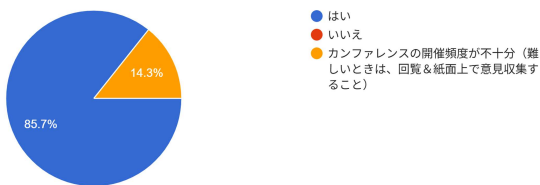
<中山>3-1.適切に支援プログラムが作成、公表されているか。
7件の回答



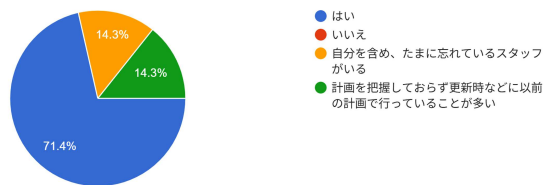
<中山>3-2.個々のこどもに対してアセスメント...で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。
7件の回答



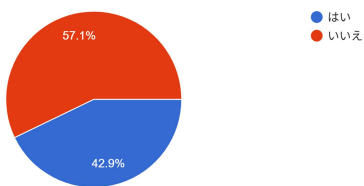
<中山>3-3.放課後等デイサービス計画を作成す...もの最善の利益を考慮した検討が行われているか。
7件の回答



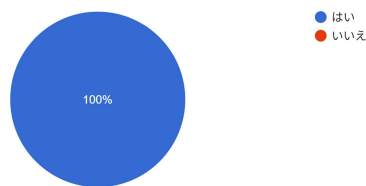
<中山>3-4.放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。
7件の回答



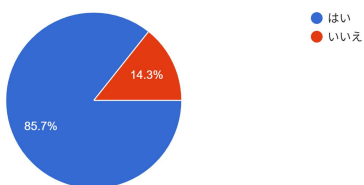
<中山>3-5.こどもの適応行動の状況を、標準化...アセスメントを使用する等により確認しているか。
7件の回答



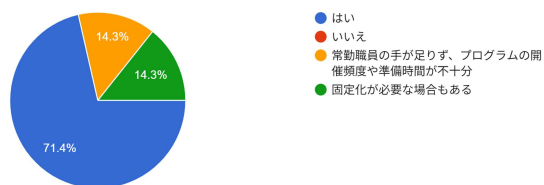
<中山>3-6.放課後等デイサービス計画には、放...その上で、具体的な支援内容が設定されているか。
7件の回答



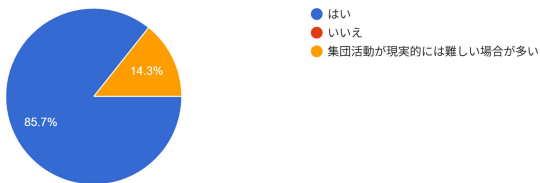
<中山>3-7.活動プログラムの立案をチームで行っているか。
7件の回答



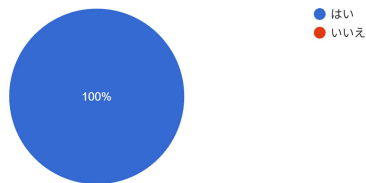
<中山>3-8.活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。
7件の回答



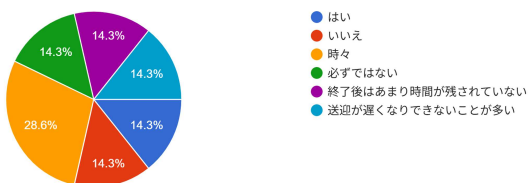
<中山>3-9.子どもの状況に応じて、個別活動と...イサービス計画を作成し、支援が行われているか。
7件の回答



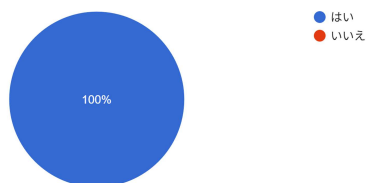
<中山>3-10.支援開始前には職員間で必ず打合...て確認し、チームで連携して支援を行っているか。
7件の回答



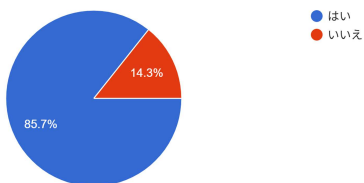
<中山>3-11.支援終了後には、職員間で必ず打...の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。
7件の回答



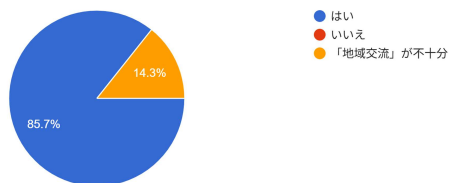
<中山>3-12.日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。
7件の回答



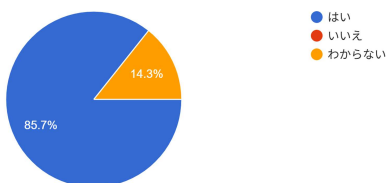
<中山>3-13.定期的にモニタリングを行い、放...の必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。
7件の回答



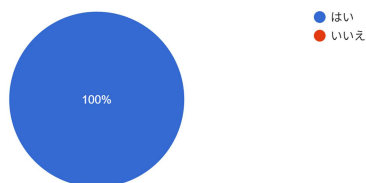
<中山>3-14.放課後等デイサービスガイドライ...本活動」を複数組み合わせる支援を行っているか。
7件の回答



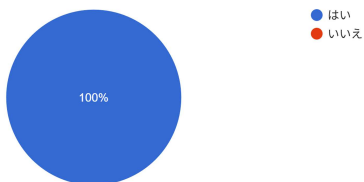
<中山>3-15.子どもが自己選択できるような支...決定をする力を育てるための支援を行っているか。
7件の回答



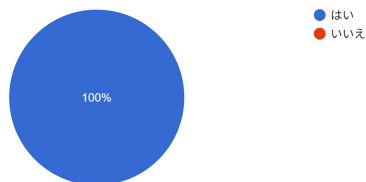
<中山>4-1.障害児相談支援事業所のサービス担...子どもの状況をよく理解した者が参画しているか。
7件の回答



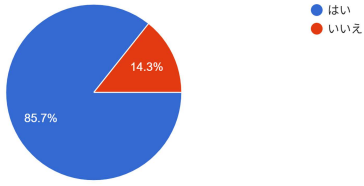
<中山>4-2.地域の保健、医療（主治医や協力医...係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。
7件の回答



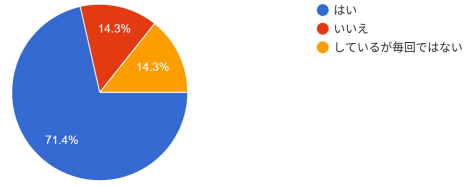
<中山>4-3.学校との情報共有（年間計画・行事...、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。
7件の回答



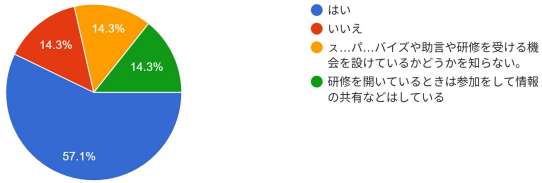
<中山>4-4.就学前に利用していた保育所や幼稚...所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。
7件の回答



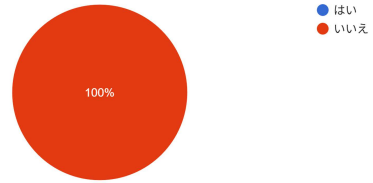
<中山>4-5.学校を卒業し、放課後等デイサービ...までの支援内容等の情報を提供する等しているか。
7件の回答



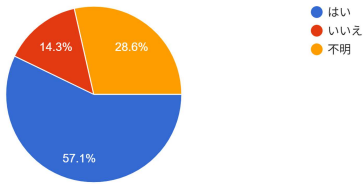
<中山>4-6.地域の児童発達支援センターとの連...バズや助言や研修を受ける機会を設けているか。
7件の回答



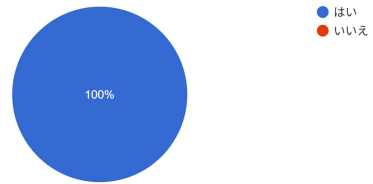
<中山>4-7.放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。
7件の回答



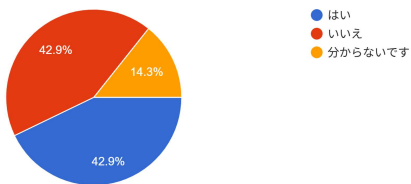
<中山>4-8.（自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか。
7件の回答



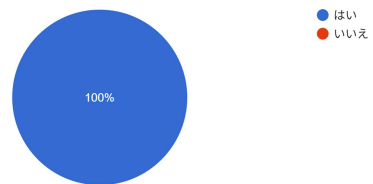
<中山>4-9.日頃からこどもの状況を保護者と伝...達の状況や課題について共通理解を持っているか。
7件の回答



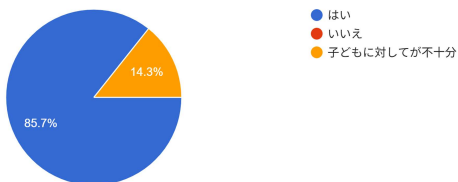
<中山>4-10.家族の対応力の向上を図る観点か...加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。
7件の回答



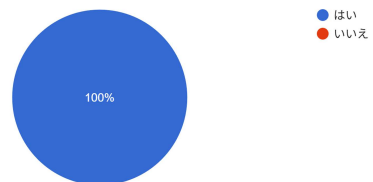
<中山>5-1.運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。
7件の回答



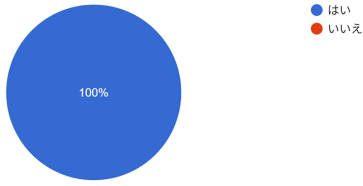
<中山>5-2.放課後等デイサービス提供を作成す...どもや家族の意向を確認する機会を設けているか。
7件の回答



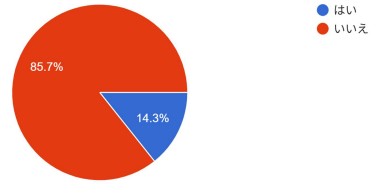
<中山>5-3.「放課後等デイサービス計画」を示...ら放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。
7件の回答



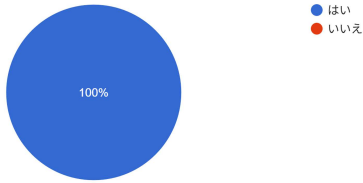
<中山>5-4. 家族等からの子育ての悩み等に対し...に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。
7件の回答



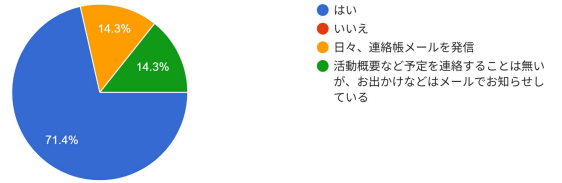
<中山>5-5. 父母の会の活動を支援することや、...士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。
7件の回答



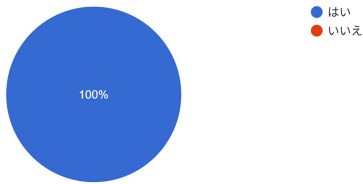
<中山>5-6. こどもや保護者からの苦情について...情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。
7件の回答



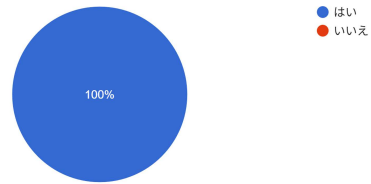
<中山>5-7. 定期的に通信等を発行することや、...の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。
7件の回答



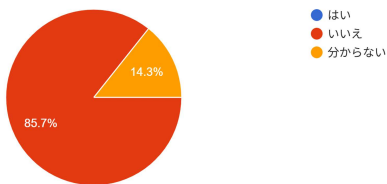
<中山>5-8. 個人情報の取扱いに十分留意しているか。
7件の回答



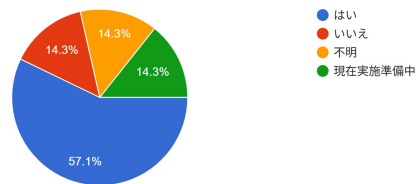
<中山>5-9. 障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。
7件の回答



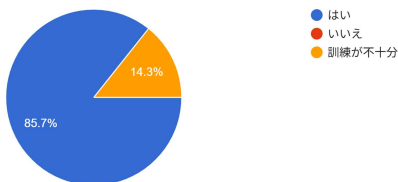
<中山>5-10. 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。
7件の回答



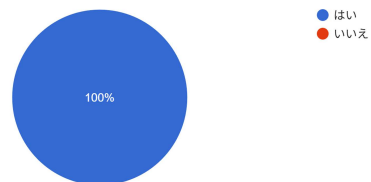
<中山>6-1. 事故防止マニュアル、緊急時対応マ...とともに、発生を想定した訓練を実施しているか。
7件の回答



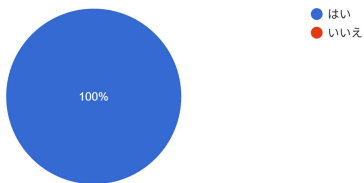
<中山>6-2. 業務継続計画 (BCP) を策定する...期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。
7件の回答



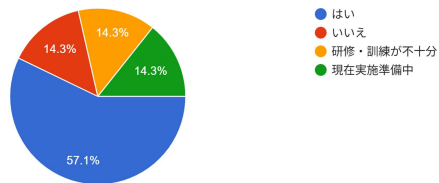
<中山>6-3. 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。
7件の回答



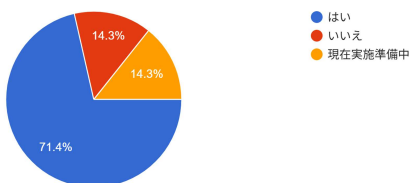
<中山>6-4.食物アレルギーのあることについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。
7件の回答



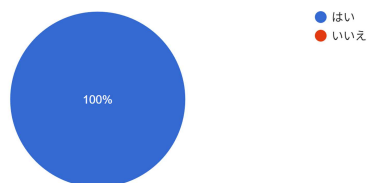
<中山>6-5.安全計画を作成し、安全管理に必要...安全管理が十分された中で支援が行われているか。
7件の回答



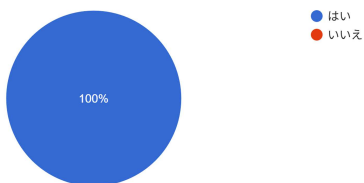
<中山>6-6.こどもの安全確保に関して、家族等...く取組内容について、家族等へ周知しているか。
7件の回答



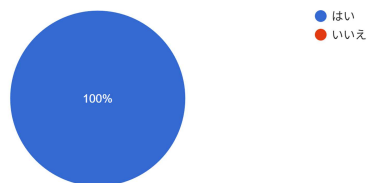
<中山>6-7.ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。
7件の回答



<中山>6-8.虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。
7件の回答



<中山>6-9.どのような場合にやむを得ず身体拘...で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。
7件の回答



<中山> 7.最後に

<中山> 7-1.コルチェ中山について、忌憚のないご意見をお聞かせください。

5件の回答

知識がないので、集団活動や個人活動の助言を頂きたいです。知識がないまま支援し続けていて、いつも不安です。

常勤の職員がもう1人必要だと思います。

人員を増やして時間の確保が必要。